



Udruga za informiranje, širenje i razvoj socijalnih usluga za starije osobe „starKA“
Svetičko Hrašće 38, 47 280 Ozalj e: udruga.starika@gmail.com

HRVATSKA KOMORA SOCIJALNIH RADNIKA

Ilica 35, 10000 Zagreb

Predmet: Upit o kadrovskom deficitu i aktivnostima Komore

Poštovani,

Udruga starKA provodi širu analizu stanja i dostupnosti radne snage u području socijalne skrbi za starije osobe, s posebnim naglaskom na nedostatak stručnog i drugog kadra, regionalnu dostupnost radnika, privlačenje novih ljudi u sustav, zadržavanje postojećih stručnjaka, provedivost kadrovskih normativa propisanih za pružanje socijalnih usluga te moguće definiranje potrebitih novih zanimanja.

U okviru te analize razmatramo uloge i aktivnosti različitih dionika koji utječu na stanje radne snage u sustavu – nadležnih državnih tijela, obrazovnog sustava, poslodavaca, stručnih organizacija i komora. Jedno od područja koje analiziramo odnosi se na socijalne radnike, s obzirom na to da se već niz godina upozorava na njihov nedostatak, dok se istodobno u stručnim raspravama i prijedlozima kadrovskih normativa zagovara povećanje njihova broja u pojedinim socijalnim uslugama.

Stoga danas u medije upućujemo tekst kojim otvara upravo pitanje odnosa između željenih kadrovskih standarda i stvarne dostupnosti radne snage potrebne za njihovu provedbu. U tekstu navodimo i javno dostupne aktivnosti Hrvatske komore socijalnih radnika tijekom proteklih godina, kao i činjenicu da Komora već dulje vrijeme upozorava na nedostatak socijalnih radnika i potrebu njihova većeg broja u sustavu.

Istodobno smatramo važnim otvoriti pitanje što je tijekom tog razdoblja konkretno učinjeno kako bi socijalnih radnika doista bilo više te postoje li podaci, projekcije i mjerljivi rezultati aktivnosti usmjerenih na privlačenje i zadržavanje kadra.

Stoga Hrvatskoj komori socijalnih radnika upućujemo sljedeća pitanja:

- Raspolaže li Komora aktualnim podacima o ukupnom broju socijalnih radnika u Hrvatskoj, broju osoba s važećim odobrenjem za rad te procjenom stvarnog manjka socijalnih radnika u sustavu?
- Postoje li podaci o teritorijalnoj raspoređenosti socijalnih radnika i područjima Hrvatske u kojima je nedostatak kadra najizraženiji?
- Je li Komora tijekom posljednjih deset godina izrađivala ili sudjelovala u izradi projekcija budućih potreba za socijalnim radnicima, uključujući očekivane odlaske u mirovinu, broj novih stručnjaka koji ulaze u profesiju te broj onih koji profesiju ili sustav socijalne skrbi napuštaju?
- Koje je konkretne mjere za povećanje broja socijalnih radnika, njihovo privlačenje u sustav i zadržavanje u profesiji Komora od 2017. godine do danas predložila nadležnim državnim tijelima? Molimo, ako je moguće, navesti godinu, tijelo kojem je prijedlog upućen te ishod pojedine inicijative.



- Je li Komora u tom razdoblju provodila kampanje ili druge aktivnosti kojima se zanimanje socijalnog radnika promoviralo među srednjoškolcima, studentima ili drugim potencijalnim budućim stručnjacima? Ako jest, molimo podatke o provedenim aktivnostima, njihovom doseg i rezultatima.
- Koje je aktivnosti Komora provodila radi jačanja ugleda i društvene slike profesije socijalnog rada, osim reakcija na pojedinačne krizne događaje, medijske objave i slučajeve u kojima su socijalni radnici bili izloženi kritikama ili pritiscima?
- Provodi li Komora programe mentorstva, podrške mladim socijalnim radnicima, povratka stručnjaka u profesiju ili druge mjere usmjerene na zadržavanje postojećeg kadra?
- Koliko je, prema procjeni Komore, dodatnih socijalnih radnika potrebno za provedbu kadrovskih normativa koje Komora predlaže ili podržava u propisima kojima se uređuju socijalne usluge?
- Prilikom predlaganja povećanja broja socijalnih radnika u pojedinim normativima, izrađuje li Komora procjenu dostupnosti potrebnog kadra na tržištu rada i mogućnosti stvarne provedbe takvih normativa?
- Smatra li Komora da bi uz propisivanje viših kadrovskih standarda trebalo istodobno donijeti nacionalni plan povećanja broja socijalnih radnika? Ako da, koje bi konkretne mjere takav plan trebao sadržavati?
- Koje aktivnosti i mjerljive ciljeve Komora planira u sljedeće tri godine u području privlačenja novih socijalnih radnika, zadržavanja postojećih stručnjaka i povećanja dostupnosti kadra u dijelovima Hrvatske u kojima ga najviše nedostaje?

Naglašavamo da cilj otvaranja ove teme nije dovoditi u pitanje potrebu za dostatnim brojem socijalnih radnika niti snižavanje profesionalnih standarda. Upravo suprotno. Smatramo da se uz svaki prijedlog povećanja kadrovskih normativa mora otvoriti i pitanje njihove stvarne provedivosti te mjera kojima će se osigurati dovoljan broj stručnjaka.

Drugim riječima, potrebno je razlikovati propisivanje potrebnog broja stručnih radnika od politike kojom se osigurava da ti stručni radnici doista postoje i budu dostupni korisnicima i pružateljima socijalnih usluga.

Budući da se tekst o ovoj temi danas upućuje medijima, u njemu ćemo navesti da smo Hrvatskoj komori socijalnih radnika uputili ovaj upit. Vaše odgovore, podatke i eventualna pojašnjenja rado ćemo objaviti po njihovu zaprimanju te ih uključiti u daljnje izvještavanje i analizu teme.

Molimo za odgovor u roku od sedam dana od zaprimanja ovog upita.

U Ozlju, 21. kolovoza 2026.

Za udrugu „starKA“
Sabina Angelina Latin, predsjednica

